

77
регионовВсе
города-миллионники14426
индексов200+
пунктов самовывоза

Тарифы на курьерскую доставку заказов Вашего Интернет-магазина получателям

Вознаграждение TopDelivery складывается из следующих значений:

1. Тарифы за доставку (курьером или на пункт самовывоза);
2. Тарифы за услуги кассового обслуживания;
3. Тарифы за дополнительные услуги.

Все тарифы указаны в рублях без учета НДС.

1. Тариф на курьерскую доставку (до двери получателя)

Количество заказов в месяц	до 500		от 501 до 1500		от 1501 до 3000	
	до 1 кг	+1 кг	до 1 кг	+1 кг	до 1 кг	+1 кг
вес						
Москва	235	16	210	13	200	10
МО-1 (0-10 км. от МКАД)	270	16	260	13	245	10
МО-2 (11-30 км. от МКАД)	310	16	300	13	285	11
МО-3 (31-50 км. от МКАД)	420	20	385	17	370	14
МО-4 (более 50 км. от МКАД)	595	23	580	20	555	17
Санкт-Петербург	260	28	250	25	235	22
Ленинградская область	450	28	420	25	385	23
Зона 1	300	33	290	30	275	27
Зона 2	320	36	310	33	295	30
Зона 3	345	41	335	38	320	35
Зона 4	360	51	350	48	335	45
Зона 5	405	61	395	58	380	50
Зона 6	505	71	495	68	480	60
Наценка на Доставку в областные населенные пункты	290		270		250	

- Если у Вас больше 3000 заказов в месяц, свяжитесь с нами и мы подготовим Вам индивидуальный тариф

2. Тарифы на доставку и выдачу заказа на пункте выдачи заказов (ПВЗ)

Количество заказов в месяц	до 500		от 501 до 1500		от 1501 до 3000	
	до 1 кг	+1 кг	до 1 кг	+1 кг	до 1 кг	+1 кг
вес						
Москва	140	12	133	11	119	10
МО-1 (0-10 км. от МКАД)	150	12	143	11	128	10
МО-2 (11-30 км. от МКАД)	150	12	143	11	128	10
МО-3 (31-50 км. от МКАД)	150	12	143	11	128	10
МО-4 (более 50 км. от МКАД)	150	12	143	11	128	10
Санкт-Петербург	155	14	147	13	132	11
Ленинградская область	204	28	194	25	173	23

Зона 1	162	28	154	27	138	24
Зона 2	170	28	162	27	145	24
Зона 3	187	30	178	29	159	26
Зона 4	205	35	195	33	174	30
Зона 5	295	55	280	52	251	47
Зона 6	337	65	320	62	286	55

3. Тарифы на услуги кассового обслуживания

Наименование услуги	Ставка в процентах
Приём наличных денежных средств от получателя	2,0 %
Оплата пластиковой картой (эквайринг)	2,5 %
Страхование объявленной стоимости заказа	0,5 %

4. Тарифы на забор со склада клиента

Объём консолидированного единоразового сбора	до 0,5 м ³	до 1 м ³	до 2 м ³
Забор со склада клиента внутри МКАД с 10:00 до 18:00	350	450	700
Забор со склада клиента внутри МКАД с 18:00 до 23:00	700	800	1300
Забор со склада клиента до 10 км от МКАД с 10:00 до 18:00	650	800	1600
Забор со склада клиента до 10 км от МКАД с 10:00 до 18:00	900	1150	1850

- Если объём консолидированного забора превышает 2 м³ либо адрес забора находится на расстоянии далее 10 км. от МКАД, тариф на забор согласовывается индивидуально.
- Тариф на возврат консолидированной партии невостребованных заказов равен тарифу на забор со склада клиента

5. Тарифы на дополнительные услуги

Услуга	Тариф	Комментарии
Согласование оператором даты и интервала доставки на выбор клиента	12 руб. за заказ	Тариф не применяется, если интернет-магазин самостоятельно передает дату доставки и дополнительное согласование не требуется.
Звонок курьера за 30-90 минут до доставки	Бесплатно	Стандартная опция
*SMS и дублирование по e-mail	Бесплатно	Стандартная опция
Хранение заказа в любом городе в течение 14 дней	Бесплатно	Стандартная опция
Отказ Клиента при вручении курьером	Полная стоимость доставки + стоимость возврата	Тариф применяется, если Клиент отказался от заказа в момент доставки курьером Агента на адресе
Отказ Клиента при вручении на ПВЗ	Полная стоимость доставки + стоимость возврата	Тариф применяется, если Клиент отказался от заказа в момент выдачи отправления в ПВЗ
Частичный отказ	Полная стоимость доставки + 65 руб. + стоимость возврата	Тариф применяется за доставку заказа и возврат невыкупленной части заказа на склад Агента
Доставка груза от 26 до 50 кг	+250 руб. на 26 кг, каждый следующий кг по тарифной сетке	География доставки ограничена, запрашивается отдельно у менеджера TopDelivery

6. Ограничения

Описание	Значение	Комментарий
Максимальный вес для доставки курьером	25 кг	При отправке весом более 25 кг, возможность доставки рассматривается отдельно по запросу
Максимальный вес для доставки на ПВЗ	В соответствии со справочником ПВЗ	
Максимальный размер самой длинной стороны	100 см	Отправку заказов, превышающих данный параметр необходимо согласовывать отдельно
Максимальная сумма трех сторон	150 см	Отправку заказов, превышающих данный параметр необходимо согласовывать отдельно
Максимальная сумма приема наличных денежных средств	100 000 руб	Отправку заказов, превышающих данный параметр необходимо согласовывать отдельно
Максимальная оценочная стоимость	100 000 руб	Отправку заказов, превышающих данный параметр необходимо согласовывать отдельно
Максимальная сумма трех сторон Заказа при приеме от Принципала на ПВЗ	В соответствии со справочником ПВЗ	Прием заказов, превышающий указанный параметр не осуществляется

7. Разное

- В расчет берется большее из двух значений - Физический или Объемный вес. При этом Объемный вес = $D(\text{см}) \times Ш(\text{см}) \times В(\text{см}) / 5000$
- Заказы, превышающие ограничения по весу, размеру и/или другие параметры раздела 6, могут быть возвращены Принципалу по решению Агента. При этом, будет взята стоимость Возврата.
- Взвешивание Заказов осуществляется на электронных весах в момент их приемки на складе Агента.
- Вес округляется до целого килограмма в большую сторону.
- Километраж округляется в большую сторону до цифры кратной 5.
- Дополнительный выезд курьера в центральных городах тарифицируется по тарифу Москвы, в областных населенных пунктах по тарифу Московской области 2 зоны.
- Бесплатно предоставляем инструменты контроля за нашей работой

Сервис	Доступность
Личный web-кабинет	Да
Трекинг для получателей на сайте	Да
Передача данных через API	Да
Менеджер по сопровождению доставок	Да
Клиентский менеджер для решения сложных вопросов	Да

Стать нашим клиентом очень просто. Достаточно выбрать один из наиболее удобных Вам способов:

- Пройдите по ссылке https://www.topdelivery.ru/become_customer/
- Напишите на почту newclient@topdelivery.ru
- Позвоните нам по телефону +7 (495) 660 36 83

Ждём Вас!

Искренне Ваша, команда TopDelivery