****

****

**Коммерческое**

**предложение**

Вознаграждение TopDelivery складывается из:

― Тарифов за доставку (курьером или на пункт выдачи);

― Тарифов за услуги кассового обслуживания;

― Тарифов за прочие услуги.

Все Тарифы указаны в рублях, включая НДС.

1. Тарифы за курьерскую доставку

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Зона доставки | >10000 заказов в месяц | | 5000-10000 заказов в месяц | | 3000-4999 заказов в месяц | | 1200-2999 заказов в месяц | | 600-1199 заказов в месяц | | 200-599 заказов в месяц | | Базовый тариф | |
| До 1 кг | Доп. кг | До 1 кг | Доп. кг | До 1 кг | Доп. кг | До 1 кг | Доп. кг | До 1 кг | Доп. кг | До 1 кг | Доп. кг | До 1 кг | Доп. кг |
| Москва (в пределах МКАД) | 228 | 6 | 245 | 8 | 251 | 12 | 256 | 16 | 260 | 18 | 265 | 20 | 269 | 22 |
| МО-1 (0-10 км) | 300 | 36 | 312 | 36 | 319 | 38 | 325 | 41 | 332 | 43 | 337 | 46 | 343 | 48 |
| МО-2 (10-30 км) | 444 | 36 | 451 | 36 | 457 | 38 | 467 | 41 | 474 | 43 | 492 | 46 | 498 | 48 |
| МО-3 (30-50 км) | 516 | 36 | 526 | 36 | 530 | 38 | 541 | 41 | 551 | 43 | 558 | 46 | 564 | 48 |
| МО-4 (более 50 км) | 696 | 36 | 706 | 36 | 715 | 38 | 721 | 41 | 733 | 43 | 743 | 46 | 750 | 48 |
| Санкт-Петербург | 246 | 24 | 248 | 24 | 258 | 26 | 278 | 28 | 328 | 29 | 334 | 29 | 338 | 29 |
| 1 | 278 | 20 | 290 | 22 | 302 | 22 | 313 | 22 | 317 | 23 | 320 | 23 | 326 | 24 |
| 2 | 292 | 26 | 304 | 26 | 316 | 28 | 328 | 28 | 330 | 28 | 335 | 29 | 341 | 30 |
| 3 | 305 | 26 | 317 | 26 | 330 | 28 | 343 | 28 | 344 | 28 | 350 | 29 | 358 | 30 |
| 4 | 312 | 41 | 324 | 42 | 337 | 46 | 350 | 46 | 350 | 48 | 356 | 50 | 362 | 50 |
| 5 | 348 | 50 | 362 | 52 | 378 | 54 | 384 | 56 | 390 | 56 | 400 | 54 | 408 | 54 |
| 6 | 476 | 67 | 496 | 71 | 516 | 73 | 534 | 76 | 541 | 76 | 553 | 73 | 565 | 73 |

* Доставка в областные населенные пункты тарифицируется как тариф доставки по городу + 180 руб.
* Все населенные пункты Московской области в целях расчета тарифа признаются центральными городами. Для доставки в эту область наценка не применяется.

1. Тарифы на доставку и выдачу заказа на пункте выдачи заказов (ПВЗ)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Зона доставки | >10000 заказов в месяц | | 5000-10000 заказов в месяц | | 3000-4999 заказов в месяц | | 1200-2999 заказов в месяц | | 600-1199 заказов в месяц | | 200-599 заказов в месяц | | Базовый тариф | |
| До 1 кг | Доп. кг | До 1 кг | Доп. кг | До 1 кг | Доп. кг | До 1 кг | Доп. кг | До 1 кг | Доп. кг | До 1 кг | Доп. кг | До 1 кг | Доп. кг |
| Москва (в пределах МКАД) | 142 | 6 | 146 | 8 | 151 | 12 | 156 | 16 | 161 | 18 | 166 | 20 | 172 | 22 |
| МО-1 (0-10 км) | 151 | 36 | 156 | 36 | 161 | 38 | 167 | 41 | 172 | 43 | 178 | 46 | 182 | 48 |
| МО-2 (10-30 км) | 151 | 36 | 156 | 36 | 161 | 38 | 167 | 41 | 172 | 43 | 178 | 46 | 182 | 48 |
| МО-3 (30-50 км) | 151 | 36 | 156 | 36 | 161 | 38 | 167 | 41 | 172 | 43 | 178 | 46 | 182 | 48 |
| МО-4 (более 50 км) | 151 | 36 | 156 | 36 | 161 | 38 | 167 | 41 | 172 | 43 | 178 | 46 | 182 | 48 |
| Санкт-Петербург | 151 | 24 | 156 | 24 | 161 | 26 | 167 | 28 | 172 | 29 | 178 | 29 | 182 | 29 |
| 1 | 151 | 20 | 156 | 22 | 161 | 22 | 167 | 22 | 172 | 23 | 178 | 23 | 182 | 24 |
| 2 | 168 | 26 | 173 | 26 | 178 | 28 | 182 | 28 | 187 | 28 | 192 | 29 | 197 | 30 |
| 3 | 193 | 26 | 198 | 26 | 203 | 28 | 208 | 28 | 214 | 28 | 218 | 29 | 223 | 30 |
| 4 | 214 | 41 | 218 | 42 | 223 | 46 | 228 | 46 | 233 | 48 | 238 | 50 | 244 | 50 |
| 5 | 247 | 50 | 252 | 52 | 257 | 54 | 263 | 56 | 268 | 56 | 274 | 54 | 278 | 54 |
| 6 | 275 | 67 | 280 | 71 | 284 | 73 | 289 | 76 | 294 | 76 | 299 | 73 | 304 | 73 |

1. Тарифы за услуги кассового обслуживания

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование услуги | % ставка |
| Прием наличных денежных средств по Москве, МО, Санкт-Петербургу | от 1,20% до 1,50% |
| Прием наличных денежных средств по регионам РФ | от 2% до 2,50% |
| Оплата пластиковой картой (эквайринг) | 3% |
| % от объявленной стоимости | от 0,30% до 0,50% |

1. Тарифы за возврат

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Зона доставки | >10000 заказов в месяц | | 5000-10000 заказов в месяц | | 3000-4999 заказов в месяц | | 1200-2999 заказов в месяц | | 600-1199 заказов в месяц | | 200-599 заказов в месяц | | Базовый тариф | |
| До 1 кг | Доп. кг | До 1 кг | Доп. кг | До 1 кг | Доп. кг | До 1 кг | Доп. кг | До 1 кг | Доп. кг | До 1 кг | Доп. кг | До 1 кг | Доп. кг |
| Москва (в пределах МКАД) | 47 | 6 | 49 | 8 | 54 | 12 | 59 | 16 | 70 | 18 | 74 | 20 | 79 | 22 |
| МО 1 (0-10 км) | 47 | 36 | 49 | 36 | 54 | 38 | 59 | 41 | 70 | 43 | 74 | 46 | 79 | 48 |
| МО 2 (10-30 км) | 47 | 36 | 49 | 36 | 54 | 38 | 59 | 41 | 70 | 43 | 74 | 46 | 79 | 48 |
| МО 3 (30-50 км) | 47 | 36 | 49 | 36 | 54 | 38 | 59 | 41 | 70 | 43 | 74 | 46 | 79 | 48 |
| МО 4 (более 50 км) | 47 | 36 | 49 | 36 | 54 | 38 | 59 | 41 | 70 | 43 | 74 | 46 | 79 | 48 |
| Санкт-Петербург | 155 | 24 | 157 | 24 | 162 | 26 | 167 | 28 | 178 | 29 | 182 | 29 | 187 | 29 |
| 1 | 118 | 20 | 120 | 22 | 138 | 22 | 167 | 22 | 178 | 23 | 182 | 23 | 187 | 24 |
| 2 | 138 | 26 | 140 | 26 | 158 | 28 | 176 | 28 | 186 | 28 | 191 | 29 | 196 | 30 |
| 3 | 160 | 26 | 162 | 26 | 181 | 28 | 186 | 28 | 196 | 28 | 202 | 29 | 206 | 30 |
| 4 | 192 | 41 | 194 | 42 | 205 | 46 | 215 | 46 | 224 | 48 | 229 | 50 | 234 | 50 |
| 5 | 275 | 50 | 277 | 52 | 287 | 54 | 296 | 56 | 306 | 56 | 311 | 54 | 316 | 54 |
| 6 | 324 | 67 | 326 | 71 | 336 | 73 | 346 | 76 | 355 | 76 | 360 | 73 | 365 | 73 |

1. Тарифы за прочие услуги

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Услуга | Тариф | Комментарии |
| Согласование оператором даты и интервала доставки на выбор клиента по Москве и Санкт-Петербургу | 15 руб. за заказ | Тариф не применяется, если интернет-магазин передает дату доставки и дополнительное согласование не требуется. |
| Согласование оператором даты и интервала доставки на выбор клиента в регионах РФ | Бесплатно | Стандартная опция |
| Звонок курьера за 30-90 минут до доставки | Бесплатно | Стандартная опция |
| \*SMS и дублирование по e-mail (стоимость SMS-пакета 3 рубля/заказ включена в тариф) | Бесплатно | Стандартная опция |
| Хранение заказа в любом городе в течение 14 дней | Бесплатно | Стандартная опция |
| Забор со склада Принципала в период времени с 10:00 до 18:00 (любой трёхчасовой интервал) | 300 руб. | Тариф за единовременный ЗАБОР всех заказов у клиента с 1 адреса (применяется доп. тариф за км от МКАД) |
| Забор со склада Принципала в период времени с 18:00 до 23:00 (любой трёхчасовой интервал) | 500 руб. | Тариф за единовременный ЗАБОР всех заказов у клиента с 1 адреса (применяется доп. тариф за км от МКАД) |
| Возврат на склад Принципала | 300 руб. | Тариф за единовременный ВОЗВРАТ всех заказов клиента со склада Агента на склад Принципала (применяется доп. тариф за км от МКАД) |
| Отказ Клиента при вручении курьером | Полная стоимость доставки + стоимость возврата | Тариф применяется, если Клиент отказался от заказа в момент доставки курьером Агента на адресе |
| Отказ Клиента при вручении на ПВЗ | Полная стоимость доставки + стоимость возврата | Тариф применяется, если Клиент отказался от заказа в момент выдачи отправления в ПВЗ |
| Частичный отказ | Полная стоимость доставки + 79 руб. + стоимость возврата | Тариф применяется за доставку заказа и возврат невыкупленной части заказа на склад Агента |
| Доставка груза от 26 до 50 кг | +240 руб. на 26 кг, каждый следующий кг по тарифной сетке | География доставки ограничена, запрашивается отдельно у менеджера TopDelivery |

1. Ограничения

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Описание | Значение | Комментарий |
| Максимальный вес для доставки курьером | 25 кг | При отправке весом более 25 кг, возможность доставки рассматривается отдельно по запросу |
| Максимальный вес для доставки на ПВЗ | В соответствии со справочником ПВЗ |  |
| Максимальный размер самой длинной стороны | 100 см | Отправку заказов, превышающих данный параметр необходимо согласовывать отдельно |
| Максимальная сумма трех сторон | 150 см | Отправку заказов, превышающих данный параметр необходимо согласовывать отдельно |
| Максимальная сумма приема наличных денежных средств | 100 000 руб | Отправку заказов, превышающих данный параметр необходимо согласовывать отдельно |
| Максимальная оценочная стоимость | 100 000 руб | Отправку заказов, превышающих данный параметр необходимо согласовывать отдельно |
| Максимальная сумма трех сторон Заказа при приеме от Принципала на ПВЗ | В соответствии со справочником ПВЗ | Прием заказов, превышающий указанный параметр не осуществляется |

1. Разное

* В расчет берется большее из двух значений - Физический или Объемный вес. При этом Объемный вес = Д(см)хШ(см)хВ(см) / 5000
* Заказы, превышающие ограничения по весу, размеру и/или другие параметры раздела 6, могут быть возвращены Принципалу по решению Агента. При этом, будет взята стоимость Возврата.
* Взвешивание Заказов осуществляется на электронных весах в момент их приемки на складе Агента.
* Вес округляется до целого килограмма в большую сторону.
* Километраж округляется в большую сторону до цифры кратной 5.
* Дополнительный выезд курьера в центральных городах тарифицируется по тарифу Москвы, в областных населенных пунктах по тарифу Московской области 2 зоны.

**Бесплатно предоставляем инструменты**

**контроля за нашей работой**

|  |  |
| --- | --- |
| Сервис | Доступность |
| Личный web-кабинет | Да |
| Трекинг для получателей на сайте | Да |
| Передача данных через API | Да |
| Менеджер по сопровождению доставок | Да |
| Клиентский менеджер для решения сложных вопросов | Да |