

УТВЕРЖДЕНА

Приказом № 26-ПД

от «17» октября 2025 г.

ПОЛИТИКА

обработки персональных данных

в ООО «Интернет Логистика»

Владелец	Генеральный директор
Введена в действие	17.10.2025 г.
Срок действия	действует с даты введения в действие и до даты издания распорядительного документа, отменяющего действие
Проверка актуальности	1 раз в 3 года

Содержание

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ	3
2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	3
3. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ И СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	4
4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	5
5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	5
6. ПОРЯДОК, СРОКИ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	6
7. МЕРЫ КОМПАНИИ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ ПО ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	7
8. РЕГЛАМЕНТ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ	9
9. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ	9
10. СВЯЗАННЫЕ ДОКУМЕНТЫ	11
Приложение № 1 Перечень персональных данных, обрабатываемых в Компании, цели их обработки	13
Приложение № 2 Форма запроса на получение информации, касающейся обработки персональных данных (для субъекта персональных данных)	23
Приложение № 3 Форма запроса на получение информации, касающейся обработки персональных данных (для законного представителя субъекта персональных данных)	24

История изменений

Версия	Дата	Описание изменений	Разработчик
1.0	17.10.2025	Исходная версия	Сапожников А.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Политика обработки персональных данных в ООО «Интернет Логистика» (далее – Политика) является основополагающим документом, определяющим общие принципы, цели, правовые основания обработки персональных данных, основные права и обязанности ООО «Интернет Логистика» (далее – Компания) и субъектов персональных данных, объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных, порядок и условия обработки персональных данных в Компании, а также меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке.

1.2. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и иными федеральными законами и подзаконными актами Российской Федерации, определяющими случаи и особенности обработки персональных данных, обеспечения их безопасности и конфиденциальности.

1.3. Политика разработана в целях реализации требований действующего законодательства Российской Федерации в области обработки и обеспечения безопасности персональных данных и направлена на обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных в Компании.

1.4. Политика распространяет свое действие на любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с персональными данными с использованием средств автоматизации или без использования таких средств (а также с использованием смещенных способов обработки персональных данных), включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), блокирование, удаление, уничтожение, деперсонализация персональных данных.

1.5. Требования Политики применяются в отношениях с третьими лицами при необходимости их участия в процессе обработки персональных данных Компанией, а также в случаях передачи им персональных данных в установленном порядке в рамках заключаемых соглашений или требований действующего законодательства Российской Федерации.

1.6. Неограниченный доступ к Политике обеспечивается посредством публикации на официальных сайтах Компании и/или размещения в иных местах (на постах охраны, информационных щитах, стендах и др.), определенных Компанией.

1.7. Политика подлежит пересмотру и, при необходимости, актуализации в случае изменений действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных или процессов обработки персональных данных в Компании, а также в иных случаях на усмотрение Компании.

1.8. Область действия Политики: ООО «Интернет Логистика».

2. ПРИНЦИПЫ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

2.1. Компания осуществляет обработку персональных данных на основе общих принципов, закрепленных в ст. 5 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»:

- законность и справедливость;
- обработка персональных данных осуществляется для достижения конкретных, заранее определенных и законных целей, совместимых с заявленными целями сбора;
- недопустимость объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
- соответствие содержания и объема обрабатываемых персональных данных целям обработки;
- недопустимость обработки персональных данных, избыточных по отношению к заявленным целям обработки;
- обеспечение точности, достаточности и актуальности персональных данных по отношению к заявленным целям обработки;
- уничтожение персональных данных при достижении целей их обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели их обработки, если срок хранения персональных данных не установлен действующим законодательством Российской Федерации, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;

- обеспечение конфиденциальности и безопасности обрабатываемых персональных данных.

3. ОСНОВНЫЕ ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ КОМПАНИИ И СУБЪЕКТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

При обработке персональных данных Компания и субъект персональных данных обладают следующими правами и обязанностями.

3.1. Компания вправе:

- обрабатывать персональные данные субъекта персональных данных в соответствии с заявленной целью обработки;
- требовать от субъекта персональных данных предоставления достоверных персональных данных, необходимых для исполнения договора, идентификации субъекта персональных данных, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации о персональных данных;
- обрабатывать персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения, на основании отдельного согласия;
- поручать обработку персональных данных другому лицу с согласия субъекта персональных данных и в иных случаях, когда это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации;
- предоставлять персональные данные третьим лицам, если это предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации;
- отстаивать свои интересы в суде;
- осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

3.2. Субъект персональных данных вправе:

- получать от Компании информацию, касающуюся обработки его персональных данных в соответствии с требованиями ч. 3, 7 ст. 14 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

Рекомендуемые формы таких запросов субъектов персональных данных и их законных представителей приведены в Приложениях № 2 – 3 к настоящей Политике.

В случае, если информация, касающаяся обработки персональных данных субъекта персональных данных, была предоставлена для ознакомления субъекту персональных данных по его запросу, субъект персональных данных вправе обратиться повторно в Компанию или направить повторный запрос в целях получения информации и ознакомления с такими персональными данными не ранее чем через 30 (тридцать) календарных дней после первоначального обращения или направления первоначального запроса, если более короткий срок не установлен действующим законодательством Российской Федерации, или договором, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных.

- требовать от Компании уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для достижения заявленных целей обработки;
- принимать меры по защите своих прав, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- отзывать свое согласие на обработку персональных данных;
- обжаловать действия или бездействие Компании в Роскомнадзоре или в судебном порядке;
- осуществлять иные права, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

3.3. Компания обязана:

- разъяснить субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить его персональные данные, если предоставление персональных данных является обязательным в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации;
- при сборе персональных данных обеспечивать запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных субъектов персональных данных - граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации;
- взаимодействовать с Центром Государственной системы обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак (ГосСОПКА) в соответствии с Порядком взаимодействия

операторов с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование ФСБ России о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных, утвержденным приказом ФСБ России от 13.02.2023 № 77;

- исполнять иные обязанности, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации.

4. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

4.1. Компания осуществляет обработку персональных данных субъектов персональных данных в конкретных, заранее определенных и законных целях.

4.2. Для каждой цели обработки персональных данных определены:

- категории и перечень обрабатываемых персональных данных;
- категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются;
- способы, сроки их обработки и хранения;
- порядок уничтожения персональных данных при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований.

4.3. Цели обработки персональных данных определены в Приложении № 1 к настоящей Политике.

5. ПРАВОВЫЕ ОСНОВАНИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Правовыми основаниями обработки персональных данных, на основании которых допускается обработка персональных данных в Компании, в соответствии с ч. 1 ст. 6 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» являются:

5.1. согласие субъекта персональных данных (или его законного представителя) на обработку его персональных данных;

5.2. достижение целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, осуществление и выполнение возложенных законодательством Российской Федерации на Компанию функций, полномочий и обязанностей, в том числе предусмотренных:

- Конституция Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;
- Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.12.2006 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»;
- Федеральный закон от 24.07.1998 № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»;
- Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»;
- Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;
- Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
- Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»;
- Федеральный закон от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»;

- Федеральный закон от 01.04. 1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;
- Федеральный закон от 24.07.2009 № 212-ФЗ «О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 27.11.2006 № 719 «Об утверждении Положения о воинском учете»;
- иные нормативные правовые акты Российской Федерации, субъектов Российской Федерации и органов местного самоуправления.

5.3. участие лица в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;

5.4. исполнение судебного акта, акта другого органа или должностного лица, подлежащих исполнению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации об исполнительном производстве;

5.5. исполнение договора, стороной которого либо выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных, а также для заключения договора по инициативе субъекта персональных данных или договора, по которому субъект персональных данных будет являться выгодоприобретателем или поручителем;

5.6. защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта персональных данных, если получение согласия субъекта персональных данных невозможно;

5.7. осуществление прав и законных интересов Компании или третьих лиц, если при этом не нарушаются права и свободы субъекта персональных данных, в т.ч. в соответствии с локальными нормативными актами и иными внутренними нормативными документами Компании.

6. ПОРЯДОК, СРОКИ И УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

6.1. Компания осуществляет обработку персональных данных следующими способами:

- неавтоматизированная обработка персональных данных;
- автоматизированная обработка персональных данных с передачей полученной информации по информационно-телекоммуникационным сетям или без таковой;
- смешанная обработка персональных данных.

6.2. Компания не принимает на основании исключительно автоматизированной обработки персональных данных решений, порождающих юридические последствия в отношении субъекта персональных данных или иным образом затрагивающих его права и законные интересы.

6.3. Распространение персональных данных субъекта персональных данных осуществляется с согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, согласно ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», соответствующее Требованиям к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, утвержденным приказом Роскомнадзора от 24.02.2021 № 18.

В случае, если субъект персональных данных в согласии на обработку персональных данных установил запреты и условия обработки неограниченным кругом лиц, информация о наличии таких запретов и условий подлежит опубликованию Компанией в соответствии с требованиями ст. 10.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Отсутствие таких запретов и условий в согласии на обработку персональных данных означает, что субъект персональных данных их не установил.

6.4. Компания вправе передавать данные и/или поручать обработку персональных данных третьим лицам с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого с этим лицом договора.

6.5. В случае, если Компания поручает обработку персональных данных другому лицу, ответственность перед субъектом персональных данных за действия указанного лица несет Компания. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Компании, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных». Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению Компании, несет ответственность перед Компанией за действия в отношении обработки персональных данных.

6.6. Компания и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

6.7. Персональные данные субъекта персональных данных могут быть переданы без его согласия в органы государственной власти, органы местного самоуправления и организации в случаях, установленных Политикой обработки персональных данных в ООО «Интернет Логистика»

нормативными правовыми актами, обязательными для исполнения, по мотивированному запросу исключительно в целях выполнения возложенных действующим законодательством Российской Федерации функций и полномочий.

6.8. Компания осуществляет обработку специальных категорий персональных данных, касающихся сведений о состоянии здоровья, в случае наличия согласия от субъекта персональных данных на обработку таких персональных данных в письменной форме или в иных случаях, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

6.9. Компания допускает возможность трансграничной передачи персональных данных в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» с обязательным уведомлением Роскомнадзора о намерении такой передачи.

6.10. Компания прекращает обработку персональных данных при достижении целей обработки персональных данных, истечении срока действия согласия или отзыва согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также при выявлении неправомерной обработки персональных данных.

6.11. Компания уничтожает персональные данные субъекта персональных данных при наступлении следующих условий и в следующие сроки:

- достижение целей обработки персональных данных или максимальных сроков обработки - в течение 30 (тридцати) календарных дней;
- утрата необходимости в достижении целей обработки персональных данных - в течение 30 (тридцати) календарных дней;
- выявление неправомерной обработки персональных данных – в течение 3 (трех) рабочих дней с даты такого выявления;
- предоставление субъектом персональных данных или его законным представителем подтверждения того, что персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленных целей обработки - в течение 7 (семи) рабочих дней;
- невозможность обеспечения правомерности обработки персональных данных - в течение 10 (десяти) рабочих дней;
- отзыв субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных, если сохранение персональных данных более не требуется для целей обработки персональных данных - в течение 30 (тридцати) календарных дней;
- требование субъекта персональных данных о прекращении обработки персональных данных - в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты получения такого требования, если обработка осуществляется на основании согласия субъекта персональных данных. Указанный срок может быть продлен не более чем на 5 (пять) рабочих дней в случае направления Компанией субъекту персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления.
- в отдельных случаях локальными актами Компании и договором с субъектом персональных данных могут быть предусмотрены иные сроки.

6.12. Компания уточняет или обеспечивает уточнение персональных данных субъекта персональных данных в течение 7 (семи) рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его законным представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными.

6.13. Компания вправе получать и обрабатывать персональные данные субъектов персональных данных посредством метрических программ, используемых на официальных сайтах и сервисах Компании.

В указанных случаях Компания вправе использовать файлы cookie (cookies) и аналогичные технологии для отслеживания активности субъектов персональных данных.

При этом субъект персональных данных может ограничить или отказаться от обработки cookies в настройках браузера, используемого субъектом персональных данных. При отказе от использования cookies некоторые элементы (функции) официальных сайтов и сервисов Компании могут быть недоступны для использования.

7. МЕРЫ КОМПАНИИ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА ОБЕСПЕЧЕНИЕ ВЫПОЛНЕНИЯ ОБЯЗАННОСТЕЙ ПО ОБРАБОТКЕ И ЗАЩИТЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

7.1. Компания самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ

«О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. В Компании применяются следующие меры по обеспечению выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в области обработки персональных данных:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных;
- назначение лица, ответственного за обеспечение безопасности персональных данных в информационных системах персональных данных;
- утверждение политики в отношении обработки персональных данных и иных локальных актов по вопросам обработки персональных данных, а также внутренних нормативных документов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений действующего законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
- осуществление внутреннего контроля и аудита соответствия обработки персональных данных действующему законодательству Российской Федерации, требованиям по защите персональных данных, политике в отношении обработки персональных данных, локальным актам Компании;
- осуществление оценки вреда, который может быть причинен субъектам персональных данных в случае неисполнения требований Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», соотношения указанного вреда и принимаемых Компанией мер;
- осуществление ознакомления работников Компании, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями действующего законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями по защите персональных данных, документами, определяющими политику оператора в отношении обработки персональных данных, локальными актами по вопросам обработки персональных данных, и (или) обучение указанных работников;
- повышение осведомленности работников в вопросах информационной безопасности и обработки персональных данных, проведение регулярных обучений, курсов и лекций, контроль усвоения работниками изученных и пройденных материалов;
- разделение полномочий пользователей и их доступов в информационные системы персональных данных в зависимости от их должностных и функциональных обязанностей, регулярный пересмотр доступов в информационные системы на предмет их необходимости и актуальности;

7.3. Компания определяет процедуры, направленные на выявление и предотвращение нарушений законодательства Российской Федерации при обработке персональных данных, а также правила осуществления внутреннего контроля соответствия обработки персональных данных законодательству Российской Федерации, требованиям к защите персональных данных, внутренним документам Компании, в том числе контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и поддержанию необходимого уровня защищенности информационных систем персональных данных.

7.4. С целью обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных и противоправных действий в отношении персональных данных, в частности:

- определяются угрозы безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- применяются организационные и технические меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимые для выполнения требований по защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- осуществляется оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- осуществляется учет машинных носителей информации, содержащей персональные данные;
- проводятся мероприятия по обнаружению фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятию мер в случае обнаружения;
- обеспечивается резервирование и возможность восстановления персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- устанавливаются правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных;

- осуществляется контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.

7.5. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных, повлекшей нарушение прав субъектов персональных данных, с момента выявления такого инцидента, Компания обязана уведомить Роскомнадзор в сроки, установленные действующим законодательством Российской Федерации.

7.6. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных устанавливаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и внутренними нормативными документами Компании, регламентирующими вопросы обеспечения безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных Компании.

8. РЕГЛАМЕНТ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ СУБЪЕКТОВ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

8.1. Субъект персональных данных или его законный представитель в целях реализации прав, установленных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», вправе:

- направить письменный запрос по адресу г. Москва, ул. Б. Почтовая, 55/59, стр. 1, оф. 32;
- направить письменный запрос в форме электронного документа, подписанного электронной подписью (при наличии технической возможности);
- направить запрос по электронной почте info@topdelivery.ru.

8.2. При получении обращения субъекта персональных данных Компания обязана зафиксировать факт такого обращения в журнале учёта обращений субъектов персональных данных.

8.3. Компания рассматривает обращения субъектов персональных данных и предоставляет запрашиваемую информацию в объеме и сроки, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

В случаях, предусмотренных законом, срок ответа субъекту на запрос о предоставлении информации, касающейся обработки его персональных данных, может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления оператором в адрес субъекта персональных данных мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

8.4. Запрашиваемая информация предоставляется субъекту персональных данных или его представителю в той форме, в которой направлено соответствующее обращение, если иное не указано в обращении.

8.5. Информация, касающаяся обработки персональных данных субъекта персональных данных, предоставляется субъекту персональных данных в доступной форме и в ней не должны содержаться персональные данные, относящиеся к другим субъектам персональных данных, за исключением случаев, когда имеются законные основания для раскрытия таких персональных данных.

8.6. Компания вправе отказать субъекту персональных данных в удовлетворении требований, указанных в обращении, путем направления субъекту персональных данных мотивированного отказа, если у Компании на основании действующего законодательства Российской Федерации имеются законные основания отказать в удовлетворении поступивших требований.

8.7. В случае, если субъект персональных данных отзывает свое согласие на обработку персональных данных, предоставленное в качестве клиента Компании, в обращении необходимо указать номер телефона, указанный при регистрации в сервисах Компании.

В случае, если субъект персональных данных отзывает свое согласие на обработку персональных данных, предоставленное в качестве бывшего сотрудника Компании или соискателя на вакантную должность Компании, в обращении необходимо указать сведения, подтверждающие участие в отношениях с Компанией, например, номер трудового договора, дату его заключения, дату прохождения собеседования и (или) иные сведения.

9. ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

№	Термин / сокращение	Определение
1.	Автоматизированная обработка персональных данных	Обработка персональных данных с помощью автоматизированных средств, средств вычислительной техники

№	Термин / сокращение	Определение
2.	Блокирование персональных данных	Временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных)
3.	Деперсонализация	Действия, направленные на удаление связи между совокупностью идентифицирующих данных и субъектом соответствующих данных, в результате которых невозможно отнесение данных к конкретному субъекту персональных данных
4.	Информационная система персональных данных (ИСПДн)	Информационная система, представляющая собой совокупность персональных данных, содержащихся в базе данных, а также информационных технологий и технических средств, позволяющих осуществлять обработку таких персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств
5.	Компания	Общество с ограниченной ответственностью «Интернет Логистика» (ООО «Интернет Логистика»)
6.	Мобильное приложение	Программное обеспечение Компании, предназначенное для работы на смартфонах, планшетах и других мобильных устройствах
7.	Мобильное устройство	Небольшое, компактное, портативное, легкое вычислительное устройство, как правило, имеющее экран дисплея с входом для устройства ввода аналоговой (графической или речевой) информации и/или миниатюрной клавиатурой
8.	Неавтоматизированная обработка персональных данных	Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, если такие действия с персональными данными, как использование, уточнение, распространение, уничтожение персональных данных в отношении каждого из субъектов персональных данных, осуществляются при непосредственном участии человека
9.	Обработка персональных данных	Любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, распространение, доступ), получение, блокирование, удаление, уничтожение, деперсонализация персональных данных
10.	Оператор	Государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными
11.	Персональные данные (ПДн)	Любая информация, относящаяся к прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных)
12.	Персональные данные, разрешенные субъектом персональных данных для распространения	Персональные данные, доступ неограниченного круга лиц к которым предоставлен субъектом персональных данных путем дачи согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения в порядке, предусмотренном ФЗ от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»
13.	Предоставление персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц
14.	Распространение персональных данных	Действия, направленные на раскрытие персональных данных неограниченному кругу лиц
15.	Смешанная обработка персональных данных	Обработка персональных данных как с использованием автоматизированных средств, так и без использования средств автоматизации
16.	Субъект персональных	Физическое лицо, которому принадлежат его персональные данные

№	Термин / сокращение	Определение
	данных	
17.	Уничтожение персональных данных	Действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных
18.	Файлы cookies	Небольшие фрагменты данных, используемые на устройстве пользователя, содержащие информацию о пользователе и его действиях на сайтах и сервисах Компании
19.	X5	Совокупность юридических лиц, входящих с ООО «Интернет Логистика» в одну группу лиц по смыслу ст. 9 Федерального закона от 26.07.2006 № 135-ФЗ «О защите конкуренции», в том числе юридических лиц, функции единоличных исполнительных органов которых переданы ПАО "Корпоративный центр ИКС 5" по соответствующим договорам

10. СВЯЗАННЫЕ ДОКУМЕНТЫ

№	Наименование документа
1.	Конституция Российской Федерации
2.	Гражданский кодекс Российской Федерации
3.	Налоговый кодекс Российской Федерации
4.	Трудовой кодекс Российской Федерации
5.	Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»
6.	Федеральный закон от 15.12.2001 № 167-ФЗ «Об обязательном пенсионном страховании в Российской Федерации»
7.	Федеральный закон от 29.12.2006 № 255-ФЗ «Об обязательном социальном страховании на случай временной нетрудоспособности и в связи с материнством»;
8.	Федеральный закон от 24.07.1998 № 125-ФЗ «Об обязательном социальном страховании от несчастных случаев на производстве и профессиональных заболеваний»
9.	Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»
10.	Федеральный закон от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции»
11.	Федеральный закон от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»
12.	Закон РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей»
13.	Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации»
14.	Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»
15.	Федеральный закон от 08.02.1998 № 14-ФЗ «Об обществах с ограниченной ответственностью»
16.	Федеральный закон от 25.07.2002 № 115-ФЗ «О правовом положении иностранных граждан в Российской Федерации»
17.	Федеральный закон от 28.03.1998 № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе»
18.	Федеральный закон от 01.04. 1996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»
19.	Федеральный закон от 24.07.2009 № 212-ФЗ «О страховых взносах в Пенсионный фонд Российской Федерации»
20.	Федеральный закон от 27 июля 2006 г. №152-ФЗ «О персональных данных»
21.	Федеральный закон от 27 июля 2006 г. №149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»
22.	Постановление Правительства Российской Федерации от 27.11.2006 № 719 «Об утверждении Положения о воинском учете»

№	Наименование документа
23.	Постановление Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»
24.	Постановление Правительства РФ от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации»
25.	Постановление Правительства РФ от 06 июля 2008 г. № 512 «Об утверждении требований к материальным носителям биометрических персональных данных и технологиям хранения таких данных вне информационных систем персональных данных»
26.	Постановление Правительства РФ от 21 марта 2012 г. № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, операторами, являющимися государственными или муниципальными органами»
27.	Постановление Правительства РФ от 18 сентября 2012 г. № 940 «Об утверждении Правил согласования проектов решений ассоциаций, союзов и иных объединений операторов об определении дополнительных угроз безопасности персональных данных, актуальных при обработке персональных данных в информационных системах персональных данных, эксплуатируемых при осуществлении определенных видов деятельности членами таких ассоциаций, союзов и иных объединений операторов, с Федеральной службой безопасности Российской Федерации и Федеральной службой по техническому и экспортному контролю»
28.	Приказ ФСТЭК России от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»
29.	Приказ ФСБ России от 10 июля 2014 г. № 378 «Об утверждении Составы и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»
30.	Приказ ФСБ России от 13.02.2023 № 77 «Об утверждении порядка взаимодействия операторов с государственной системой обнаружения, предупреждения и ликвидации последствий компьютерных атак на информационные ресурсы Российской Федерации, включая информирование ФСБ России о компьютерных инцидентах, повлекших неправомерную передачу (предоставление, распространение, доступ) персональных данных»
31.	Приказ Роскомнадзора от 24.02.2021 № 18 «Об утверждении требований к содержанию согласия на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения»

Перечень персональных данных, обрабатываемых в Компании, цели их обработки

№	Цель обработки персональных данных	Объем обрабатываемых персональных данных	Способ обработки персональных данных	Срок обработки персональных данных	Категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются	Порядок уничтожения персональных данных
I. РАБОТНИКИ КОМПАНИИ, РОДСТВЕННИКИ РАБОТНИКОВ КОМПАНИИ, БЫВШИЕ РАБОТНИКИ КОМПАНИИ						
1.1	Исполнение Компанией обязательств, предусмотренных нормативными актами Компании и законодательством РФ, включая ведение кадрового и бухгалтерского учета, составление налоговой отчетности, обеспечение соблюдения требований законодательства, оформление и регулирование трудовых отношений и иных непосредственно связанных с ними отношений между Работником и Компанией, исполнение Работником и Компанией обязательств, предусмотренных локальными нормативными актами, утвержденными Компанией, и/или политиками группы компаний Х5, включая получение, сопровождение и обслуживание электронной подписи для работника, осуществление мероприятий по обучению, развитию и оценке персонала, оценке эффективности и результатов работы Работника, его продвижение по службе, обеспечения согласованности кадровой отчетности Компании, обеспечение точных консолидированных кадровых данных. Формирование статистической/аналитической отчетности, сбор статистической информации и ее анализ.	Фамилия, имя, отчество, пол, месяц рождения, год рождения, дата рождения, место рождения, семейное положение, доходы, адрес электронной почты, адрес места регистрации, адрес места жительства, СНИЛС, ИНН, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, данные водительского удостоверения, данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), должность, отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете, сведения об образовании, реквизиты страхового медицинского полиса обязательного медицинского страхования, реквизиты свидетельства государственной регистрации актов гражданского состояния, сведения о близких родственниках (в том числе бывших), сведения о профессиональной переподготовке и (или) повышении квалификации, обучении, данные рабочей визы (серия и номер документа, фамилия, имя, дата выезда, дата окончания пребывания, количество дней пребывания, номер паспорта, дата рождения, пол, номер приглашения, цель поездки, принимающая организация, многократная/однократная), сведения, подтверждающие право нахождения на территории Российской	Смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет	В течение срока действия трудового договора и 5 лет после окончания трудовых отношений	Работники, родственники работников, бывшие Работники	- Удаление ПДн из ИСПДн - Уничтожение ПДн на бумажных носителях посредством использования уничтожителя материальных носителей информации

		Федерации, содержащиеся в виде на жительство/разрешении на временное проживание/ визе/ миграционной карте, информация о владении иностранными языками, степень владения, данные о личном автомобиле: марка и государственный регистрационный знак, реквизиты свидетельства о рождении детей, сведения из документов, подтверждающих налоговые вычеты, банковские реквизиты - в случае наличия исполнительного документа на взыскание алиментов, сведения о состоянии здоровья				
1.2	Организация перемещений (поездки, перевозок, командировок и т.д.) Работника, включая визовую и миграционную поддержку, содействие при перелетах и переездах, в том числе за рубеж или в пределах одной страны, организация, участия Работника в мероприятиях (конференциях, семинарах, опросах, мастер-классах, встречах, праздниках)	Фамилия, имя, отчество, пол, месяц рождения, год рождения, дата рождения, место рождения, адрес регистрации, адрес места жительства, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, данные водительского удостоверения, данные документа, удостоверяющего личность за пределами Российской Федерации, должность, табельный номер, марка автомобиля, модель автомобиля, государственный регистрационный знак автомобиля	Смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет	В течение срока действия трудового договора и 5 лет после окончания трудовых отношений	Работники, родственники работников	• Удаление ПДн из ИСПДн • Уничтожение ПДн на бумажных носителях посредством использования уничтожителя материальных носителей информации
1.3	Обеспечение здравоохранения Работника и родственников Работника, включая выполнение требований действующего законодательства Российской Федерации в области здравоохранения, проведение медицинских обследований, заключение Компанией договоров страхования Работника от несчастных случаев (страхование жизни и здоровья Работника), договоров добровольного медицинского страхования Работника	Фамилия, имя, отчество, пол, месяц рождения, год рождения, дата рождения, место рождения, адрес регистрации, адрес места жительства, номер телефона, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, данные водительского удостоверения, должность, факт наличия детей, реквизиты страхового медицинского полиса добровольного медицинского страхования	Смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет	В течение срока действия трудового договора и 5 лет после окончания трудовых отношений	Работники, родственники работников	• Удаление ПДн из ИСПДн • Уничтожение ПДн на бумажных носителях посредством использования уничтожителя материальных носителей информации
1.4	Обеспечение коммуникаций, включая внутрикорпоративные коммуникации и внешние коммуникации с клиентами, контрагентами, бизнес-партнерами, государственными	Фамилия, имя, отчество, месяц рождения, год рождения, дата рождения, место рождения, адрес электронной почты, номер телефона, должность, структурное подразделение, место работы, дата приема на работу в	Смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети	В течение срока действия трудового договора и 5 лет после окончания трудовых	Работники	• Удаление ПДн из ИСПДн • Уничтожение ПДн на бумажных носителях

	органами и иными третьими лицами (в том числе, создание общедоступных источников информации, публикация маркетинговых материалов, направленных на продвижение товаров/ услуг/ продуктов Компании и сведений о деятельности Компании), организацию мероприятий с участием Работника, обеспечение связей с общественностью, заключение, изменение, расторжение договоров, выполнение обязательств по заключенным договорам с клиентами, контрагентами и бизнес-партнерами Компании (включая потенциальных)	Компанию и срок работы в Компании, табельный номер, фотоизображение	Интернет	отношений		посредством использования уничтожителя материальных носителей информации
1.5	Контроль за соблюдением Работником требований политик группы Х5, включая исполнение установленных требований общения с клиентами (покупателями, клиентами, контрагентами и др.), локальных нормативных актов, политик, стандартов и процессов, контроля качества исполнения должностных обязанностей и компетентности Работников, и правил нахождения и поведения на территории Компании, оптимизации работы компании, оценки благонадежности Работников и предотвращения деструктивного поведения на работе, получение рекомендаций о потенциальных кандидатах от Работников Компании	Фамилия, имя, отчество, месяц рождения, год рождения, дата рождения, место рождения, адрес электронной почты, адрес места регистрации; адрес места жительства, СНИЛС, ИНН, реквизиты банковской карты, номер расчетного счета, номер лицевого счета, должность, отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете, данные документа, удостоверяющего личность, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), сведения об образовании, сведения, полученные по результатам специальных психофизиологических исследований с применением полиграфа, изображение лица (фотоизображение), данные водительского удостоверения, сведения о близких родственниках, сведения о социальных льготах, сведения о наградах (поощрениях), почетных званиях, данные трудового договора (номер договора, дата заключения, срок испытания, структурное подразделение, размер заработной платы (оклад, надбавка), логин для входа на корпоративный портал, адрес корпоративной электронной почты для	Смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет	В течение срока действия трудового договора и 5 лет после окончания трудовых отношений	Работники	• Удаление ПДн из ИСПДн • Уничтожение ПДн на бумажных носителях посредством использования уничтожителя материальных носителей информации

		корпоративного почтового сервиса, сведения финансового характера (оклад, ставка, сведения о командировочных расходах, иные начисления и выплаты, сведения о подлежащих уплате и уплачиваемых налогах, страховых взносах во внебюджетные фонды, статус налогоплательщика), сведения о замещении должности государственной службы, результаты прохождения обучения, записи телефонных разговоров Работников с использованием служебных телефонов и данные из них				
1.6	Контроль за соблюдением режима доступа, пропускного режима	Фамилия, имя, должность, место работы, структурное подразделение график и условия работы, место работы, табельный номер/ идентификационный номер/ номер пропуска на территорию работы, государственный регистрационный знак, марка и модель транспортного средства, фотоизображение	Неавтоматизированная , с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет	В течение срока действия трудового договора и 5 лет после окончания трудовых отношений	Работники	• Удаление ПДн из ИСПДн • Уничтожение ПДн на бумажных носителях посредством использования уничтожителя материальных носителей информации
1.7	Контроль учета рабочего времени и времени отдыха Работника, времени нахождения Работника на территории Компании или в отдельных помещениях Компании, а также осуществление контроля надлежащего использования принадлежащих Компании вычислительных устройств и каналов связи, соблюдения Работником мер по охране конфиденциальности информации ограниченного доступа	Фамилия, имя, отчество, должность, государственный регистрационный знак, марка и модель транспортного средства, график и условия работы, место работы, подразделение, табельный номер/ идентификационный номер/ номер пропуска на территорию работы, логин для входа на корпоративный портал, адрес корпоративной электронной почты для корпоративного почтового сервиса, сведения по учету рабочего времени (включая отпуска и иные записи об отсутствии на рабочем месте, статус отпуска, временной нетрудоспособности, число проработанных часов), геопозиция устройства, IP- адрес, MAC- адрес, активность работника на корпоративном устройстве	Смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет	В течение срока действия трудового договора и 5 лет после окончания трудовых отношений	Работники	• Удаление ПДн из ИСПДн • Уничтожение ПДн на бумажных носителях посредством использования уничтожителя материальных носителей информации

1.8	Предоставление Работникам дополнительных преимуществ и наград, включая предоставление Работникам и членам их семей дополнительных льгот и гарантий (например, материальной помощи и других видов льгот и гарантий, предусмотренных локальными нормативными актами Компании), осуществления мероприятий по поощрению Работников, вручения наград, званий, организации корпоративных мероприятий и праздников	Фамилия, имя, отчество, пол, месяц рождения, год рождения, дата рождения, место рождения, адрес места регистрации, адрес места жительства, семейное положение, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, номер телефона, отношение к воинской обязанности, сведения о воинском учете, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), сведения об образовании, данные водительского удостоверения, справка об инвалидности, сведения о способах связи, реквизиты свидетельства государственной регистрации актов гражданского состояния	Смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет	В течение срока действия трудового договора и 5 лет после окончания трудовых отношений	Работники, родственники Работников	• Удаление ПДн из ИСПДн • Уничтожение ПДн на бумажных носителях посредством использования уничтожителя материальных носителей информации
1.9	Взаимодействие с банком или иной кредитной организацией при оформлении безналичного банковского счета для Работника для безналичного перечисления заработной платы и иных выплат	Фамилия, имя, отчество, пол, месяц рождения, год рождения, дата рождения, место рождения, адрес места регистрации, адрес места жительства, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, номер телефона, данные сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), доходы	Смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет	В течение срока действия трудового договора и 5 лет после окончания трудовых отношений	Работники	• Удаление ПДн из ИСПДн • Уничтожение ПДн на бумажных носителях посредством использования уничтожителя материальных носителей информации
1.10	Подготовка, заключение и исполнение Компанией договора добровольного медицинского страхования в отношении родственника Работника Компании	Фамилия, имя, отчество, месяц рождения, год рождения, дата рождения, адрес места жительства, номер телефона, адрес электронной почты, степень родства с Работником Компании	Смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет	В течение срока действия трудового договора с Работником, чьим родственником он является и 5 лет после окончания трудовых отношений с Работником, чьим родственником он является	Родственники Работников	• Удаление ПДн из ИСПДн • Уничтожение ПДн на бумажных носителях посредством использования уничтожителя материальных носителей информации
1.11	Организация комплаенс-контроля и противодействие коррупции	Фамилия, имя, отчество, дата рождения, месяц рождения, год рождения, данные	Смешанная, с передачей по	В течение 6 месяцев с даты подачи	Работники	• Удаление ПДн из ИСПДн

		документа, удостоверяющего личность, место рождения, семейное положение, адрес места регистрации; адрес места жительства, номер телефона, адрес электронной почты, сведения об образовании, сведения о судимости, данные водительского удостоверения, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), сведения об участии в учредительской/предпринимательской деятельности, сведения о наличии личного автомобиля, владение иностранными языками, другие сведения, предоставленные кандидатом в резюме или в процессе собеседования	внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет	кандидатом резюме для занятия вакантной должности		Уничтожение ПДн на бумажных носителях посредством использования уничтожителя материальных носителей информации
II. КАНДИДАТЫ НА ЗАМЕЩЕНИЕ ВАКАНТНЫХ ДОЛЖНОСТЕЙ, РОДСТВЕННИКИ КАНДИДАТОВ НА ЗАМЕЩЕНИЕ ВАКАНТНЫХ ДОЛЖНОСТЕЙ						
2.1	Формирование кадрового резерва Компании для замещения вакантных должностей	фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, адрес электронной почты, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, данные документа, удостоверяющего личность, данные водительского удостоверения, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), сведения об образовании; сведения об участии в учредительской/предпринимательской деятельности, сведения о наличии личного автомобиля, владение иностранными языками, другие сведения, представленные кандидатом, в том числе путем указания в резюме или в процессе собеседования	Смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет	В течение 6 месяцев с даты подачи кандидатом резюме для занятия вакантной должности и/или в течение срока действия согласия на обработку персональных данных	Кандидаты	- Удаление ПДн из ИСПДн - Уничтожение ПДн на бумажных носителях посредством использования уничтожителя материальных носителей информации
2.2	Подбор и оценка кандидата для замещения вакантной должности	фамилия, имя, отчество, год рождения, месяц рождения, дата рождения, место рождения, адрес электронной почты, адрес места жительства, адрес регистрации, номер телефона, данные документа, удостоверяющего личность, данные водительского удостоверения, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж	Смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет	В течение 6 месяцев с даты подачи кандидатом резюме для занятия вакантной должности и/или в течение срока действия согласия	Кандидаты, родственники кандидатов	- Удаление ПДн из ИСПДн - Уничтожение ПДн на бумажных носителях посредством использования уничтожителя

		работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), сведения об образовании; сведения об участии в учредительской/предпринимательской деятельности, сведения о наличии личного автомобиля, владение иностранными языками, сведения, полученные по результатам специальных психофизиологических исследований с применением полиграфа, другие сведения, представленные кандидатом, в том числе путем указания в резюме или в процессе собеседования		на обработку персональных данных		материальных носителей информации
2.3	Организация комплаенс-контроля и противодействие коррупции	Фамилия, имя, отчество, дата рождения, месяц рождения, год рождения, данные документа, удостоверяющего личность, место рождения, семейное положение, адрес места регистрации; адрес места жительства, номер телефона, адрес электронной почты, сведения об образовании, данные водительского удостоверения, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), сведения об участии в учредительской/предпринимательской деятельности, сведения о наличии личного автомобиля, владение иностранными языками, другие сведения, предоставленные кандидатом в резюме или в процессе собеседования	Смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет	В течение 6 месяцев с даты подачи кандидатом резюме для занятия вакантной должности и/или в течение срока действия согласия на обработку персональных данных	Кандидаты	- Удаление ПДн из ИСПДн - Уничтожение ПДн на бумажных носителях посредством использования уничтожителя материальных носителей информации
III. КОНТРАГЕНТЫ КОМПАНИИ, ПРЕДСТАВИТЕЛИ ИЛИ РАБОТНИКИ КОНТРАГЕНТОВ КОМПАНИИ						
3.1	Выбор контрагента. Ведение переговоров, заключение, исполнение, изменение, прекращение договора, стороной которого является субъект персональных данных, заключение договора, стороной которого является потенциальный контрагент Компании	Фамилия, имя, отчество, пол, дата рождения, месяц рождения, год рождения, место рождения, адрес места регистрации, адрес места жительства, номер телефона, адрес электронной почты, гражданство, данные документа, удостоверяющего личность, семейное положение, СНИЛС, ИНН, сведения об образовании, реквизиты банковской карты, номер лицевого счета, доходы, данные водительского удостоверения, должность, государственный	Смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет	В течение срока действия договора с контрагентом и 5 лет после его истечения, если договор был заключен, в течение 1 года, если договор не был заключен	Контрагенты, Представители контрагентов	- Удаление ПДн из ИСПДн - Уничтожение ПДн на бумажных носителях посредством использования уничтожителя материальных носителей

		регистрационный знак, марка и модель транспортного средства, данные заграничного паспорта (серия, номер, когда и каким органом выдан), данные рабочей визы (серия и номер документа, фамилия, имя и иные данные), сведения, подтверждающие право нахождения на территории Российской Федерации, содержащиеся в виде на жительство/ разрешении на временное проживание/ визе/ миграционной карте, номер пропуска на территорию Компании, наименование работодателя, наименование контрагента				информации
3.2	Формирование статистической/аналитической отчетности, сбор статистической информации и ее анализ	Фамилия, имя, отчество, дата рождения, месяц рождения, год рождения, адрес места регистрации, номер телефона, данные документа, удостоверяющего личность, должность, сведения об образовании, доходы, сведения о трудовой деятельности (в том числе стаж работы, данные о трудовой занятости на текущее время с указанием наименования и расчетного счета организации), наименование и адрес работодателя, сведения о наградах (поощрениях), почетных званиях; сведения, содержащиеся в договоре гражданско-правового характера (номер договора, дата заключения, срок действия договора и иные условия о выполнении обязательств), сведения финансового характера (размер вознаграждения, сведения о подлежащих уплате и уплачиваемых налогах, страховых взносах во внебюджетные фонды, статус налогоплательщика)	Смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет	В течение срока действия договора с контрагентом и 5 лет после его истечения, если договор был заключен, в течение 1 года, если договор не был заключен	Контрагенты, Представители контрагентов	• Удаление ПДн из ИСПДн • Уничтожение ПДн на бумажных носителях посредством использования уничтожителя материальных носителей информации
3.3	Взаимодействие с представителем контрагента по договору, заключенному между Компанией с контрагентом Компании, проверка стандартов качества оказания услуг и выполнения работ по договору, заключенному между Компанией и контрагентом Компании, администрирование договора, заключенного между Компанией и	Фамилия, имя, отчество, месяц рождения, год рождения, дата рождения, адрес места регистрации, данные документа, удостоверяющего личность, номер телефона, должность, адрес электронной почты, наименование и адрес контрагента	Смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет	В течение срока действия договора с контрагентом и 5 лет после его истечения	Контрагенты, представители контрагентов	• Удаление ПДн из ИСПДн • Уничтожение ПДн на бумажных носителях посредством использования уничтожителя материальных носителей

	контрагентом Компании, расчет стоимости услуг по договору, заключенному между Компанией и контрагентом Компании					информации
3.4	Организация комплаенс-контроля и противодействие коррупции	Фамилия, имя, отчество, месяц рождения, год рождения, дата рождения, адрес места регистрации, данные документа, удостоверяющего личность, номер телефона, должность, адрес электронной почты, наименование и адрес контрагента	Смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет	В течение срока действия договора с контрагентом и 5 лет после его истечения, если договор был заключен, в течение 1 года, если договор не был заключен	Контрагенты, представители контрагентов	• Удаление ПДн из ИСПДн • Уничтожение ПДн на бумажных носителях посредством использования уничтожителя материальных носителей информации
IV. ПОСЕТИТЕЛИ КОМПАНИИ, ЕЁ ОФИСОВ И ОБЪЕКТОВ						
4.1	Осуществление Компанией пропускного режима и контроля за соблюдением требований пропускного и внутриобъектового режимов на объектах Компании, организация доступа и проезда на территорию офисов и объектов Компании	Фамилия, имя, отчество, наименование и адрес контрагента, государственный регистрационный знак транспортного средства, марка и модель транспортного средства, наименование компании, в которой работает/которую представляет посетитель/контрагент	Смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет	В течение 1 года с даты посещения	Посетители Компании, ее офисов и объектов	• Удаление ПДн из ИСПДн • Уничтожение ПДн на бумажных носителях посредством использования уничтожителя материальных носителей информации
V. КЛИЕНТЫ, ПОЛЬЗОВАТЕЛИ МОБИЛЬНЫХ ПРИЛОЖЕНИЙ И САЙТОВ КОМПАНИИ						
5.1	Заключение и исполнение пользовательских соглашений/договоров, заключаемых онлайн с пользователями, предоставление и обеспечения доступа к сайтам и Мобильным приложениям, их функциональности пользователям	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, пол, адрес электронной почты, дата рождения, возраст, данные документа, удостоверяющего личность (серия и номер, дата выдачи, орган, выдавший паспорт), адрес места регистрации, адрес места проживания, ИНН; номер телефона, адрес доставки заказа, геопозиция, данные о покупках, файлы-cookies, Push-токены, MAC-адрес пользовательского устройства, IP-адрес пользовательского устройства, данные, полученные посредством метрических программ, данные о претензиях, жалобах и иных обращениях пользователя и данные,	Автоматизированная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет	В течение периода использования сервисов, в течение действия акции или в течение участия в ней, в течение года с момента завершения акции, либо дольше, если этого требует действующее законодательство РФ	Пользователи Мобильных приложений и сайтов Компании	• Удаление ПДн из ИСПДн
5.2	Предоставление информации (рекламы), в т.ч. о товарах и/или услугах, о проводимых рекламных акциях, Предоставление информации о персональных предложениях, а также о новых Сервисах X5ID, отслеживание изменений					

	потребления, проведение опросов, статистических и маркетинговых исследований, обработка полученной информации	включенные в них, неполный номер банковской карты, данные о посещении торговых объектов Торговых сетей X5, идентификатор рекламы, наименование мобильного оператора, наименование провайдера, тип и версия операционной системы, модель устройства, тип и версия браузера, адрес сайта, с которого был осуществлён переход на ресурсы Компании, данные об использовании Мобильного приложения				
VI. СУБЪЕКТЫ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ, НАПРАВИВШИЕ ОБРАЩЕНИЕ (ЖАЛОБУ, ЗАПРОС) В КОМПАНИЮ						
6.1	Предоставление ответа на обращения пользователей	Фамилия, имя, отчество адрес места жительства, номер телефона, адрес электронной почты, данные, включенные в обращение	Смешанная, с передачей по внутренней сети юридического лица, с передачей по сети Интернет	В течение 3 лет с даты получения обращения	Субъекты ПДн, направившие обращение (жалобу, запрос) Компании	• Удаление ПДн из ИСПДн • Уничтожение ПДн на бумажных носителях посредством использования уничтожителя материальных носителей информации

Приложение № 2

**Форма запроса на получение информации, касающейся обработки персональных данных
(для субъекта персональных данных)**

(адрес Компании)

от _____

(Ф.И.О., номер основного документа,
удостоверяющего личность
субъекта персональных данных,

сведения о дате выдачи

и выдавшем органе)

Запрос
на получение информации, касающейся обработки персональных данных

Сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с Компанией:

(номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения)

Прошу предоставить мне следующую информацию, касающуюся обработки моих персональных данных:

- ☐ подтвердить факт обработки моих персональных данных;
- ☐ правовые основания и цели обработки моих персональных данных;
- ☐ цели и применяемые оператором способы обработки персональных данных;
- ☐ наименование и местонахождение оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к моим персональным данным или которым могут быть раскрыты мои персональные данные на основании договора или на основании действующего законодательства Российской Федерации;
- ☐ относящиеся ко мне обрабатываемые персональные данные, источник их получения;
- ☐ сроки обработки моих персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- ☐ порядок осуществления мной прав, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- ☐ информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче моих персональных данных;
- ☐ наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку моих персональных данных если обработка поручена или будет поручена такому лицу;
- ☐ информацию о способах исполнения Компанией обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- ☐ _____.

(иные сведения)

Данный запрос является повторным, на основании того, что (заполняется только в случае повторного обращения):

(ОБЯЗАТЕЛЬНО: указать причину направления повторного запроса)

Информацию прошу предоставить по адресу:

(дата)

(подпись, расшифровка подписи)

Приложение № 3

**Форма запроса на получение информации, касающейся обработки персональных данных
(для законного представителя субъекта персональных данных)**

_____ (адрес Компании)

ОТ _____

(Ф.И.О., номер основного документа,
удостоверяющего личность законного представителя
субъекта персональных данных,

_____ сведения о дате выдачи

_____ и выдавшем органе)

_____ (данные о документе, подтверждающем законное представительство)

Запрос
на получение информации, касающейся обработки персональных данных

Прошу предоставить следующую информацию, касающуюся обработки персональных данных представляемого мной субъекта персональных данных:

☐ подтвердить факт обработки персональных данных представляемого мной субъекта персональных данных;
☐ правовые основания и цели обработки персональных данных представляемого мной субъекта персональных данных;

☐ цели и применяемые оператором способы обработки представляемого мной субъекта персональных данных;

☐ наименование и местонахождение оператора, сведения о лицах (за исключением работников оператора), которые имеют доступ к представляемому мной субъекту персональных данных или которым могут быть раскрыты представляемого мной субъекта персональных данных на основании договора или на основании действующего законодательства Российской Федерации;

☐ относящиеся к представляемому мной субъекту персональных данных обрабатываемых персональных данных, источник их получения;

☐ сроки обработки персональных данных представляемого мной субъекта персональных данных, в том числе сроки их хранения;

☐ порядок осуществления прав представляемого мной субъекта персональных данных, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

☐ информацию об осуществленной или предполагаемой трансграничной передаче персональных данных представляемого мной субъекта персональных данных;

☐ наименование или фамилию, имя, отчество и адрес лица, осуществляющего обработку персональных данных представляемого мной субъекта персональных данных, если обработка поручена или будет поручена такому лицу;

☐ информацию о способах исполнения Компанией обязанностей, установленных статьей 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

☐ _____,
(иные сведения)

в отношении _____
(• фамилия, имя и отчество субъекта персональных данных)

Сведения, подтверждающие участие субъекта персональных данных в отношениях с
Компанией: _____
(номер договора, дата заключения договора, условное словесное обозначение и (или) иные сведения)

Данный запрос является повторным, на основании того, что (заполняется только в случае повторного обращения):

_____ (ОБЯЗАТЕЛЬНО: указать причину направления повторного запроса)

Информацию прошу предоставить по адресу:

Приложение:

1. Копия документа, подтверждающего полномочия законного представителя субъекта персональных данных

_____ (дата)

_____ (подпись, расшифровка подписи)